** Туроператор «Балкан Экспресс»**

**Тел: +7 (495) 628-04-04 Москва**

**+7 (812) 308-04-04 Санкт-Петербург**

**+359-886-28-04-04 (офис в Болгарии)**

**http://www.balkan.ru**

**ПАМЯТКА ПАССАЖИРАМ ГРУППОВОГО АВТОБУСА**

**АВТОВОКЗАЛ Г. СТАМБУЛ** — **БОЛГАРИЯ**

Просим Вас ознакомиться с памяткой до отъезда.

**Основная информация о центральном автовокзале г. Стамбула**

**Названия автовокзала, которые встречаются на картах и в билетах:** Эсенлер автовокзал Стамбула; Автобусный Терминал Эсенлер; Центральный Автовокзал Стамбула Байрампаша; Esenler Otogarı (на турецком языке); Esenler Coach Terminal; Bayrampaşa Otogar; Otogar;

**Адрес автовокзала**: Altıntepsi Mh., 34035 Bayrampaşa/Is. (Altıntepsi, Esenler Otogarı 10, 34035 Bayrampaşa/İstanbul). Автовокзал находится в 11 км к северо-западу от центра Стамбула.

**Остановка общественного транспорта у автовокзала**: станция метро Otogar İstasyonu (красная линия M1) выходит прямо на площадь автовокзала

**Официальный сайт автовокзала**: <http://www.otogar-istanbul.com/>

**Основная информация о Новом Аэропорте г. Стамбула**

**Названия аэропорта**: Международный аэропорт Стамбул или Новый аэропорт Стамбула IST (Istanbul Airport или по-турецки IGA İstanbul Havalimanı).

**Код аэропорта Стамбула**: IATA – IST; ICAO – LTFM

**Контакты аэропорта Стамбула:**

Телефон справочной аэропорта: +90 212 444 14 42

Телефон дирекции аэропорта: +90 212 601 41 00.

Факс: +90 212 601 41 20.

**Адрес аэропорта Стамбула:** Район Таякадин, Терминальная улица №: 1, 34283 Арнавуткёй/Стамбул (Ulubatli Hasan Cad. No:255, Arnavutköy 34283 Istanbul, Turkey)

**Официальный сайт аэропорта:** https://www.istairport.com

**Остановки на маршруте: Стамбул (Автовокзал Байрампаша) – Стамбул (Новый Аэропорт) – Бургас (Автовокзал Юг) – Солнечный Берег (Лукойл) – Обзор – Бяла – Варна (Автовокзал)**

**Перед поездкой:**

Убедитесь, что у Вас будет активен WhatsApp в роуминге в Стамбуле. Для этого следует подключить интернет-пакет или пакет «Мессенджеры» в роуминге у Вашего мобильного оператора. Рекомендуем сделать это заранее.

Автобус с автовокзала «Байрампаша» г. Стамбул отправляется от **платформ 101-102**.



Автобус из Аэропорта г. Стамбула отправляется со следующего места:

**выход А, этаж -2, колонны 7, 8, 9, 10.**

После получения багажа и прохождения зелёного/красного коридора Вы окажетесь в свободной зоне аэропорта. Следуйте по указателям на выход А (время в пути около 10 минут). Воспользуйтесь лифтом у выхода и спускайтесь на уровень минус 2 этаж. После выхода из лифта пройдите к стеклянным дверям справа к зоне посадки.

Подойдите к указанным выше колоннам и ожидайте ваш автобус с логотипом перевозчика «Arda Tur».

**Пассажир обязан прибыть к месту отправления не позднее чем за 20 минут до отправления автобуса.**



**Телефоны для связи координатора Болгарского офиса**

+359 88 428 04 04 (WhatsApp)

+7 495 628 04 04 (c 10:00 до 19:00)

В случае каких-либо изменений по трансферу просим Вас заранее связаться с вашим менеджером для уточнения всех интересующих Вас вопросов. При наличии у Вас суммы денежных средств, которая подлежит декларированию, обязательно сообщите нам об этом заранее, чтобы мы спланировали время отправления трансфера с учётом ожидания на границе.

**Виза**

Перед планированием путешествия необходимо ознакомиться с актуальными требованиями страны назначения на официальном сайте ИАТА. - www.iatatravelcentre.com. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений, а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны вылета, прибытия и транзита.

**Пассажир имеет право:**

Провозить с собой детей, при условии оформления Маршрутной квитанции с соблюдением требований по безопасности перевозки детей. Провозить ручную кладь. Обращаться к Аккредитованному агентству или Поставщику услуг по вопросам, связанным с перевозкой пассажира автобусным транспортом.

**Пассажир обязан:**

Выполнять требования настоящей Памятки; рассылка Памятки осуществляется Поставщиком услуг по адресу электронной почты, указанный в бронировании. Осуществлять посадку (высадку) на остановочных пунктах, обозначенных специальными указателями и только после полной остановки транспортного средства. Быть пристегнутым ремнями безопасности при их наличии. Сообщать водителю о находящихся без присмотра или забытых в салоне транспортного средства ручной клади, документах и других ценностей. Бережно обращаться с оборудованием транспортного средства, не допускать его порчи. Пассажиру запрещается: отвлекать водителя от управления транспортного средства во время движения. Ходить по салону транспортного средства во время движения. Открывать двери транспортного средства, а также препятствовать их открытию или закрытию кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая или оказание помощи пострадавшим. Выбрасывать предметы в окно транспортного средства. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках. Пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей. Загораживать проход ручной кладью и иными предметами. В целях безопасности проход должен быть свободен. Распивать спиртные напитки, курить в салоне транспортного средства, находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, огнеопасные, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Провозить острые и режущие предметы без соответствующей упаковки не позволяющей причинить вред гражданам, ручной клади, обшивки и деталям транспортного средства. Перевозить оружие без защитных чехлов. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

**Как добраться до Автовокзала г. Стамбул**

Лучший способ добраться до автовокзала — автобус HAVAIST.

**Посадка: Новый Аэропорт Стамбул, -2 этаж.**

## Оплата: Аэропорт г. Стамбул (в терминале HAVAIST);

## в автобусе

##  Оплата турецкими лирами ₺

Подходящий рейс:

**HVIST - 5**. (Новый аэропорт Стамбула - Междугородный автобусный терминал Эсенлер)

Продолжительность: 75 минут.

**Желаем Вам приятной поездки!**